



### Ieri e oggi

Nella foto grande, il soffitto affrescato che si trova dentro l'ufficio postale di Monte Isola sul Lago d'Iseo. Qui sopra, due bambine che ricevono il libretto di risparmio postale, in uno scatto utilizzato per la campagna sul risparmio postale. Qui a fianco, uno sportello "emissione vaglia" a Roma; e, a sinistra, la sala di un ufficio postale di Prati. Nell'altra pagina, una schermata della App Postepay.

**2,6 milioni**

**carte Postepay Evolution emesse dal lancio (dato a luglio 2014)**

miliardi di euro, più di 15 milioni di carte prepagate Postepay e 33 milioni di clienti Bancoposta. Poste Italiane è leader nei servizi di credito e risparmio (BancoPosta), assicurativi (Gruppo Poste Vita) e di pagamento: Postepay è infatti la prepagata più diffusa in Italia (copre il 55% del mercato), mentre Postepay Evolution – la ricaricabile nominale dotata di codice Iban in grado di garantire anche le principali caratteristiche di un conto corrente – ha raggiunto il traguardo di 2,6 milioni di carte emesse dal mese di lancio (luglio 2014).

**Operazioni in mobilità.** Ma è sul fronte dell'innovazione digitale che l'azienda sta investendo le maggiori risorse, con l'intento di trasformare tablet e lo smartphone in veri e propri uffici postali, attraverso una serie di applicazioni che permetto-

no di effettuare in modo semplice numerose operazioni in mobilità. Ad alta vocazione "community", la nuova App Postepay connette, per esempio, le carte prepagate con gli smartphone consentendo di trasferire denaro in tempo reale a tutti i contatti presenti nella rubrica telefonica che possiedono carta Postepay e applicazione, con accredito immediato del denaro inviato. Sul versante finanziario, tramite l'App BancoPosta i clienti BancoPosta possono pagare i bollettini anche solo inquadrando il QR code con la fotocamera dello smartphone e ricaricare la Postepay o le SIM di tutti gli operatori telefonici, il tutto tramite sistema di sicurezza PosteID. L'App Ufficio Postale è invece rivolta a

tutti i cittadini – anche a coloro che non sono in possesso di strumenti finanziari BancoPosta – e permette di monitorare una spedizione, inviare raccomandate e telegrammi, effettuare bonifici e pagamenti di bollettini, accedere al servizio per il monitoraggio dello stato di una spedizione tracciata, ricercare e localizzare su mappa uffici postali, cassette postali e Atm Postamat (gli sportelli per il prelievo automatico di denaro), ma anche di prenotare il ticket elettronico di attesa per la fila negli uffici postali, permettendo al cliente di programmare per tempo la visita e presentarsi allo sportello a ridosso del suo appuntamento. Per un futuro tecnologico più smart e con meno code.

© RIPRODUZIONE RISERVATA